



TASUTA KOHANDATAV NÄIDIS

Privaatsuspoliitika ja andmekaitsetingimuste põhi

Praktiline lähtepunkt Eesti ettevõtte veebilehele või e-poele isikuandmete töötlemise läbipaistvaks kirjeldamiseks.

Uuendatud 18.09.2026 · GDPR-i ja AKI juhiste järgi

Rauno Lahendused · raunolahendused.ee

Enne alustamist

Asenda kõik [nurksulgudes] väljad, vali kaldkriipsuga variantidest sobiv ning kustuta tegevused, mida sinu veebilehel ei toimu. Kaardista enne avaldamist kõik vormid, pluginad, küpsised, pikslid, integratsioonid ja teenusepakkujad.

Näidis on üldine informatiivne lähtepunkt ega asenda personaalset õigusnõu. Dokument peab vastama sinu tegelikule andmetöötlemisele, tehnilistele seadistustele ja teenusepakkujate tingimustele.

1. Üldteave ja vastutav töötaja

- 1.1. Käesolevad andmekaitsetingimused selgitavad, kuidas [ärinimi] töötleb veebilehe [veebiaadress], teenuste ja kliendisuhetega seotud isikuandmeid.
- 1.2. Isikuandmete vastutav töötaja on [ärinimi], registrikood [registrikood], aadress [aadress], e-post [privaatsusküsimuste e-post], telefon [telefon].
- 1.3. Andmekaitse spetsialisti kontakt on [kontakt / ettevõtte ei ole kohustust andmekaitse spetsialisti määrata].
- 1.4. Tingimused kehtivad veebilehe külastajatele, päringu saatjatele, klientidele, uudiskirja tellijatele ja teistele siin kirjeldatud inimestele [kohanda sihtrühmad].

2. Milliseid andmeid ja millistest allikatest kogume?

- 2.1. Töödeldavad andmed võivad hõlmata:
 - isiku- ja kontaktandmeid: [nimi, e-post, telefon, aadress];
 - tellimus- ja lepinguandmeid: [tooted, teenused, summad, tarne, tagastused, suhtlus];
 - makse- ja arveldusandmeid: [makseviis, tehingu tunnus, arveandmed; ära väida, et saad täielikke kaardiandmeid, kui neid töötleb makseteenus];
 - kontoandmeid: [kasutajanimi, konto ajalugu, eelistused];
 - veebikasutuse ja seadme andmeid: [IP-aadress, brauser, seade, logid, küpsise identifikaatorid];
 - turundusandmeid: [nõusolek, eelistused, kirjade avamised ja klikid, kui neid mõõdetakse];
 - muid andmeid: [kirjelda].
- 2.2. Saame andmed üldjuhul inimeselt endalt vormi, tellimuse, konto, e-posti või telefoni kaudu. Mujalt saadud andmete allikad on [avalik register, partner või muu allikas; kustuta, kui ei kohaldu].

3. Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

- 3.1. Töötlemise päringu andmeid küsimusele vastamiseks ja lepingu sõlmimise ettevalmistamiseks. Andmed: [loetelu]. Õiguslik alus: lepingu sõlmimisele eelnevad meetmed / õigustatud huvi vastata ettevõtlusega seotud pöördumisele. Säilitamine: [tähtaeg pärast suhtluse lõppu].
- 3.2. Töötlemise tellimus-, tarne- ja kliendiandmeid lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Andmed: [loetelu]. Õiguslik alus: lepingu täitmine. Säilitamine: [tähtaeg või kriteerium].
- 3.3. Töötlemise arveid ja tehingudokumente raamatupidamis- ja maksukohustuste täitmiseks. Õiguslik alus: seadusest tulenev kohustus. Raamatupidamise algdokumente säilitame üldjuhul seitse aastat alates vastava majandusaasta lõpust.
- 3.4. Töötlemise veebilehe logi- ja turvaandmeid teenuse töökindluse, väärkasutuse ning küberrünnete avastamise eesmärgil. Andmed: [IP-aadress, ajatempel, päring, seadmeinfo]. Õiguslik alus: õigustatud huvi kaitsta veebilehte ja kasutajaid. Säilitamine: [tähtaeg].
- 3.5. Töötlemise andmeid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Andmed: [vajalikud lepingu-, suhtlus- ja tehinguandmed]. Õiguslik alus: õigustatud huvi. Säilitamine: [nõude aegumise või vaidluse

lõppemisega seotud tähtaeg].

- 3.6. Saadame uudiskirja ja muid otseturundusteateid [eelneva nõusoleku alusel / olemasolevale kliendile samasuguste toodete või teenuste kohta seaduses lubatud tingimustel]. Nõusoleku saab igal ajal tagasi võtta ning igas kirjas on loobumisvõimalus. Säilitamine: [kuni loobumiseni ning nõusoleku tõend vajalikus ulatuses].
- 3.7. Kasutame analüütika- ja turundustehnoloogiaid kasutaja eelneval nõusolekul. Täpsem info on küpsiste jaotises või eraldi küpsiste poliitikas: [link].
- 3.8. Muud eesmärgid: [eesmärk - andmeliigid - õiguslik alus - säilitustähtaeg].

4. Õigustatud huvi

- 4.1. Õigustatud huvile tuginedes hindame enne töötlemist enda või kolmanda isiku huvi, töötlemise vajalikkust ning mõju inimese õigustele ja vabadustele.
- 4.2. Meie õigustatud huvid võivad olla [veebilehe ja infosüsteemide turvalisus, pettuste ennetamine, õigusnõuete kaitsmine või muu tegelik huvi]. Õigustatud huvi analüüsi kohta saab lisateavet kontaktandmetel [e-post], arvestades vajadust kaitsta teiste isikute õigusi ja ärisaladust.

5. Andmete vastuvõtjad ja volitatud töötlejad

- 5.1. Võime edastada andmeid ainult vajalikus ulatuses järgmistele vastuvõtjatele või teenusepakkujatele:
 - veebimajutus ja tehniline tugi: [ettevõtte, riik, teenus];
 - e-post ja kliendihaldus: [ettevõtte, riik, teenus];
 - makseteenus ja pank: [ettevõtte, riik, teenus];
 - tarne- ja logistikateenus: [ettevõtte, riik, teenus];
 - raamatupidamine: [ettevõtte, riik, teenus];
 - analüütika ja turundus: [ettevõtte, riik, teenus];
 - avaliku võimu asutus või nõustaja, kui edastamine tuleneb seadusest või on vajalik õigusnõude kaitsmiseks;
 - muud vastuvõtjad: [kirjelda].
- 5.2. Meie nimel tegutsevate volitatud töötlejatega sõlmime nõutavad andmetöötluslepingud ja anname neile juhised andmete kaitsmiseks.

6. Andmete edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda

- 6.1. [Me ei edasta isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda / edastame andmeid järgmistele saajatele ja riikidesse: ...].
- 6.2. Väljapoole EMP-d edastamise kaitsemeede on [Euroopa Komisjoni piisavusotsus, lepingu tüüptingimused koos lisameetmetega või muu IKÜM-i V peatüki alus]. Kaitsemeetme koopia või lisainfo saamiseks kirjuta [e-post].

7. Küpsised ja muud jälgimistehnoloogiad

- 7.1. Veebileht kasutab toimimiseks vajalikke küpsiseid ning kasutaja nõusolekul [analüütika-, eelistus- ja turundusküpsiseid või pikseleid].
- 7.2. Täiendavad küpsised ja jälgimispikslid ei käivitu enne kasutaja vabatahtlikku valikut. Nõusolekut saab muuta või tagasi võtta [kirjelda nupp või link] kaudu sama lihtsalt, nagu see anti.
- 7.3. Küpsiste nimi, pakkuja, eesmärk, kestus ja juurdepääsu saavad kolmandad isikud on kirjeldatud [küpsiste poliitika / eelistuste akna link].

8. Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs

- 8.1. [Me ei tee üksnes automatiseeritud töötlemisel põhinevaid otsuseid, mis toovad inimesele kaasa õiguslikke või samaväärselt olulisi tagajärgi / kirjeldame otsuse loogikat, tähtsust, eeldatavaid tagajärgi ja inimese õigust sekkumisele: ...].
- 8.2. Profiilianalüüs: [ei kasutata / eesmärk, andmed, õiguslik alus, loogika ja mõju].

9. Kui kaua andmeid säilitame?

- 9.1. Säilitame andmeid ainult nii kaua, kui see on eesmärgi täitmiseks vajalik või õigusakt nõuab. Meie põhilised tähtajad on:
- kontaktipäringud: [tähtaeg];
 - kliendi- ja lepinguandmed: [tähtaeg];
 - raamatupidamise algdokumendid: seitse aastat alates vastava majandusaasta lõpust;
 - serveri- ja turvalogid: [tähtaeg];
 - kliendikonto: [kuni konto kustutamiseni + vajalik järelperiood];
 - uudiskirja andmed: [kuni loobumiseni ja nõusoleku tõendi säilitamise tähtaeg];
 - küpsised: [viide küpsiste loendile];
 - vaidlusega seotud andmed: [kuni vaidluse lõppemise ja nõuete aegumiseni].
- 9.2. Tähtaja lõppedes kustutame või anonüümime andmed, välja arvatud juhul, kui edasiseks säilitamiseks on kehtiv õiguslik alus.

10. Inimese õigused

- 10.1. Kohalduvas ulatuses on inimesel õigus:
- saada teavet ja enda isikuandmetega tutvuda;
 - nõuda ebaõigete andmete parandamist;
 - nõuda andmete kustutamist;
 - nõuda töötlemise piiramist;
 - esitada õigustatud huvile tugineva töötlemise suhtes vastuväide;
 - võtta nõusolek igal ajal tagasi ilma tagasisivõtmisele eelneva töötlemise seaduslikkust mõjutamata;
 - saada enda esitatud andmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormis ning edastada need teisele vastutavale töötlejale, kui õigus andmete ülekandmisele kohaldub;
 - nõuda, et tema kohta ei tehtaks üksnes automatiseeritud töötlemisel põhinevat olulise mõjuga otsust, kui seadus ei luba teisiti;
 - esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või pöörduda kohtusse.
- 10.2. Õiguse kasutamiseks kirjuta [e-post]. Vastame üldjuhul ühe kuu jooksul. Vajaduse korral võime küsida isikusamasuse kinnitamiseks lisateavet.
- 10.3. Õigused ei ole absoluutsed. Enne taotluse täitmist hindame selle ulatust ja kohaldatavaid erandeid ning põhjendame keeldumist.

11. Laste andmed [kustuta, kui ei kohaldu]

- 11.1. [Kirjelda, kas teenus on lastele suunatud, milliseid andmeid kogutakse, millisel alusel ning kuidas saadakse vajaduse korral vanemliku vastutuse kandja nõusolek.]
- 11.2. Lastele suunatud teave esitatakse eakohases, selges ja lihtsas keeles.

12. Andmete turvalisus

- 12.1. Rakendame andmete riskiastmele vastavaid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, sealhulgas [juurdepääsupiirangud, mitmeastmeline autentimine, krüpteerimine, varukoopiad, uuendused, logimine, töötajate juhised].
- 12.2. Ükski turvameede ei välista kõiki riske. Isikuandmetega seotud rikkumise korral dokumenteerime juhtumi ning teavitame Andmekaitse Inspektsiooni ja/või puudutatud inimesi, kui õigusakt seda nõuab.

13. Tingimuste muutmine

- 13.1. Uuendame andmekaitsetingimusi, kui muutuvad töötlemise eesmärgid, andmed, teenusepakkujad, tehnoloogiad või õigusaktid. Kehtiv versioon on avaldatud veebilehel [link].
- 13.2. Olulistest ja inimesele ootamatutest muudatustest teavitame [e-postiga / veebilehel / teenuses] enne muudatuse jõustumist, kui see on asjakohane.

14. Kontakt ja kaebused

- 14.1. Privaatsusküsimuste ja õiguste kasutamise taotluste kontakt on [e-post ja vajaduse korral postiaadress].
- 14.2. Inimesel on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile: Tatari 39, 10134 Tallinn, e-post info@aki.ee, veebileht <https://www.aki.ee>.

Kontrollnimekiri enne avaldamist

- ☐ Kõik nurksulgudes väljad ja mittevajalikud variandid on eemaldatud.
- ☐ Iga eesmärk on seotud konkreetsete andmete, õigusliku aluse ja säilitustähtajaga.
- ☐ Teenusepakkujate nimed, rollid, riigid ja andmete liikumine on kontrollitud.
- ☐ Väljapoole EMP-d edastamise alus ja kaitsemeetmed on kirjeldatud.
- ☐ Küpsiste loend vastab veebilehel päriselt käivituvatele skriptidele.
- ☐ Analüütika- ja turundusküpsised ei käivitu enne nõusolekut.
- ☐ Küpsistest keeldumine ja nõusoleku tagasivõtmine on lihtne.
- ☐ Vormide juures on lühike teavitus ja link andmekaitsetingimustele.
- ☐ Uudiskirja nõusolek on eraldi, vabatahtlik ja märgistamata.
- ☐ Privaatsuspoliitikaga ei paluta eksitavalt „nõustuda”.
- ☐ Säilitustähtajad on päriselt rakendatud ka süsteemides ja varukoopiates.
- ☐ Dokument on kontrollitud pärast viimaseid plugina- ja teenusemuudatusi.
- ☐ Kõrgema riskiga või keeruka töötlemise korral on jurist või andmekaitse spetsialist teksti üle vaadanud.